

IFÉ
ENS
CENTRE ALAIN SAVARY

LYON
12-12-16

JEAN-PAUL PAYET
SATIE
UNIVERSITÉ DE GENÈVE

La relation école-familles à l'heure de la collaboration

Un regard sociologique sur les entretiens individuels
enseignants-parents

Collaborer avec les parents

Clefs et pistes pour une relation
enseignant-parents « collaborative »

Qu'est-ce qu'une relation collaborative ?



- Postulats préalables :
 - La relation enseignant-parents est un rapport social ; ce rapport social peut être un rapport de pouvoir ou de coopération
 - La relation enseignant-parents est faite de représentations et de réalisations
 - La rencontre enseignant-parents peut déjouer ou renforcer des représentations négatives

- Caractéristiques :
 - Une relation qui repose sur un principe de symétrie
 - Une relation qui ne cherche pas à annuler les différences mais qui ne les transforme pas en impossibilités à se comprendre
 - Une relation qui développe des attitudes de participation
 - Une relation qui s'inscrit dans la durée
 - Une relation qui produit de la reconnaissance du rôle et de la valeur des deux parties

L'outil : un guide de l'entretien collaboratif (en 7 points)



- Elaboré lors d'une recherche-action entre l'équipe SATIE et trois établissements REP du canton de Genève
- « **Cet outil ne vise pas à standardiser les pratiques**, car l'entretien avec les parents nécessite une présence et une réactivité qui relèvent du style relationnel de chaque enseignant. **Il peut contribuer à prendre du recul sur des situations vécues. Il peut aider à l'analyse de ses propres pratiques et à faire évoluer sa posture dans l'entretien.** »
- Les exemples présentés ont une valeur illustrative. Ils permettent de mieux comprendre les principes et leur application dans des situations réellement rencontrées par les enseignants. Mais ils n'ont pas valeur de normes. Ils ne définissent pas une pratique à appliquer. »

Les questions ayant guidé l'élaboration de l'outil



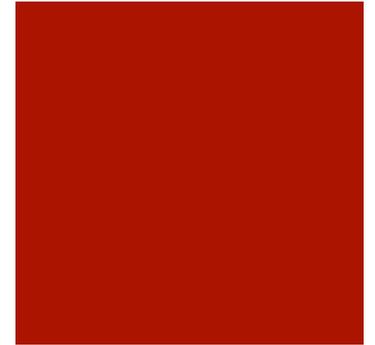
- La construction d'une relation collaborative avec les parents ne va pas toujours de soi. Les difficultés scolaires d'un enfant sont difficiles à vivre pour les parents. Informer et trouver des solutions en cas de difficulté constituent les objectifs d'un entretien, mais **la relation de face à face met en jeu beaucoup de représentations réciproques** :
 - Qu'est-ce que l'enseignant attend des parents ? Qu'est-ce que les parents attendent de l'enseignant ?
 - Qu'est-ce que l'enseignant attend de l'entretien ? Qu'est-ce que les parents attendent de l'entretien ?
 - Comment des parents qui connaissent des difficultés de vie peuvent-ils être des partenaires compétents ?

Les questions ayant guidé l'élaboration de l'outil



- **La conduite d'un entretien suppose des compétences et des ressources** notamment pour résoudre des questions pratiques **concernant l'information et la recherche de solutions** :
 - Comment transmettre les informations de manière claire aux parents ?
 - Comment transmettre les informations en laissant une place au point de vue du parent ?
 - De quelles informations le parent a-t-il besoin pour investir son rôle de partenaire ?
 - Comment faire pour que l'entretien soit un moment de recherche commune de solutions originales ?
 - Comment l'entretien peut-il renforcer les capacités éducatives des parents qui connaissent des difficultés de vie ?
 - Que faire quand ça se passe toujours mal en entretien ou que rien ne bouge dans l'attitude du parent d'un entretien à l'autre ?

Principe n° 1 : Informier clairement



Principe

L'entretien est un moment d'information aux parents.
La compréhension par les parents du niveau scolaire de l'enfant et de l'action de l'enseignant pour y remédier est indispensable à une relation collaborative

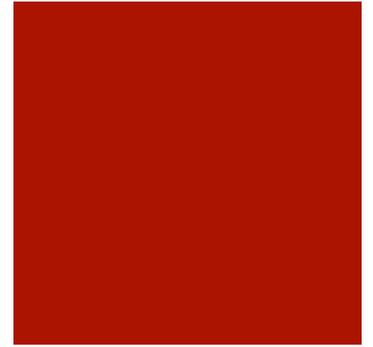
Application pratique

L'enseignant doit trouver une manière claire, sans euphémisation ni dramatisation, de communiquer le niveau scolaire de l'élève

Compétences

Réussir à transmettre le niveau scolaire de l'élève et s'assurer de sa compréhension par les parents

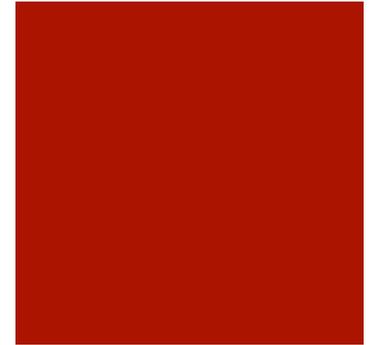
Illustration du principe n° 1



- *L'enseignant montre un exemple de ce qui est attendu pour donner des repères sur le niveau de l'élève*

Principe n° 2 :

Collaborer



Principe

En cas de difficulté scolaire, l'entretien est un moment de recherche conjointe de solutions

Application pratique

Les solutions ne sont pas prêtes à l'avance. L'entretien permet de faire émerger des propositions nouvelles

Compétences

Etre capable de changer son point de vue en fonction de ce qui se passe dans l'entretien
Etre ouvert à de nouvelles interprétations et à d'autres actions (que celles imaginées avant l'entretien)

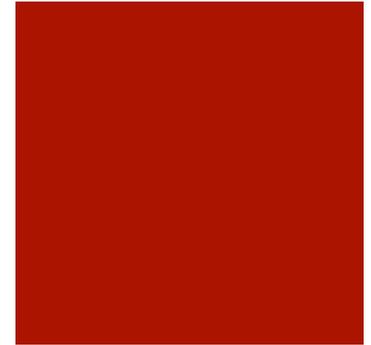
Illustrations du principe n° 2



- *Un élève a des problèmes pour se concentrer en classe. L'enseignant envisage de proposer un bilan à l'OMP pour détecter un déficit d'attention. Lors de l'entretien, il ressort que l'enfant a la télévision dans sa chambre et peut la regarder comme il veut. Le parent trouve la solution de retirer la télévision de la chambre.*
- *Les parents font état d'une difficulté de l'enfant avec son voisin ou sa voisine de table. L'enseignant propose de changer l'élève de place.*

Principe n° 3 :

Croire dans la relation



Principe

Lorsqu'il est mis en place trop rapidement, le partenariat interinstitutionnel peut limiter la collaboration entre l'enseignant et les parents

Application pratique

L'enseignant et les parents peuvent produire des solutions originales, hors de la collaboration avec d'autres professionnels ou institutions

Compétences

Croire en les capacités éducatives des parents
Apporter des conseils et une aide que les parents peuvent s'approprier

Illustrations du principe n° 3



- *Les parents ne parlent pas le français. Le grand frère aide sa sœur ou son frère cadet pour les devoirs.*
- *La situation dégénère entre l'enfant et les parents lors des devoirs. Le répétiteur apporte son aide.*
- *L'enseignant propose aux parents de faire des jeux avec leur enfant. Il leur montre le fonctionnement d'un jeu et les compétences qu'il permet de développer.*

Principe n° 4 :

Ne pas s'enfermer dans le face-à-face



Principe

L'entretien est un des outils de la relation enseignant-parents et de la relation école-familles

Application pratique

Si l'entretien est difficile, d'autres modes de communication sont possibles parallèlement et peuvent débloquer la situation

Compétences

Développer les moments informels de relation avec les parents
Se saisir des opportunités pour créer une autre relation
Développer des projets collectifs associant les parents

Illustrations du principe n° 4



- *Les entretiens sont tendus avec des parents, parce que l'élève est en grande difficulté. L'enseignante invite la mère à l'accompagner en sortie. La relation s'est détendue.*
- *Lors des pas de porte, les parents donnent des petites informations utiles au bon déroulement de la classe. Cela permet aussi de rassurer le parent ou d'expliquer en quelques mots une circulaire.*
- *La soirée 'lecture de contes' avec la classe a permis d'avoir un échange enrichissant avec des parents d'origine diverse.*

Principe n° 5 :

Ne pas craindre le conflit (constructif)



Principe

L'entretien est un moment dans une relation évolutive

Application pratique

Un épisode conflictuel peut, à condition d'être constructif, mener à une coopération

Compétences

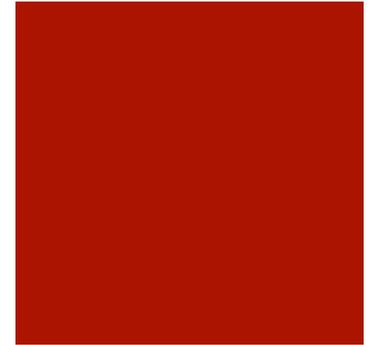
Oser aborder, avec tact, les points sensibles des difficultés de l'élève
Accorder un temps de réflexion aux parents pour qu'ils puissent réagir
Être vigilant sans impatience

Illustrations du principe n° 5



- *Parfois l'enseignant pense avoir été trop direct, et à l'entretien suivant, il s'aperçoit que 'la mayonnaise a prise'.*
- *L'enseignant s'est senti agressé par un parent. Avec du recul, les propos ou l'attitude des parents étaient certes déstabilisants, mais justes.*

Principe n° 6 : Reconnaître le point de vue des parents sur l'enfant



Principe

Le consensus entre l'enseignant et les parents sur la vision de l'enfant n'est pas nécessaire à une relation coopérative

Application pratique

Le désaccord des parents avec l'enseignant sur la vision de l'enfant ne signifie pas nécessairement une attitude de déni à propos de ses difficultés scolaires

Compétences

Accepter que l'enfant puisse être différent à l'école et à la maison
Reconnaître la valeur des apprentissages réalisés dans la famille

Illustrations du principe n° 6

- *Un enfant réussit bien une activité à la maison, mais n'arrive pas à la reproduire en classe.*
- *Les parents arrivent très inquiets à l'entretien parce qu'ils trouvent leur enfant trop agité, mais à l'école tout va bien.*

Principe n° 7 : Construire la confiance



Principe

L'entretien est un moment qui ravive des expériences antérieures des parents avec l'école ou avec d'autres institutions. L'attitude des parents dans l'entretien peut s'expliquer par des facteurs extérieurs à la relation avec l'enseignant

Application pratique

L'attitude de l'enseignant peut activer ou neutraliser cette source de tensions

Compétences

Etre attentif à l'histoire personnelle et au vécu des parents et leur permettre d'exprimer leurs craintes
Comprendre le point de vue des parents

Illustrations du principe n° 7



- *Des parents scolarisés dans d'autres systèmes scolaires peuvent s'inquiéter de différences dans les contenus d'enseignement ou dans les manières d'enseigner avec ce qu'ils ont eux-mêmes connu.*
- *Les parents peuvent avoir vécu, eux-mêmes ou avec un enfant aîné, une mauvaise expérience en classe ordinaire/spécialisée*

Rappel des 7 principes d'un entretien collaboratif



1. Informer clairement
2. Collaborer
3. Croire dans la relation
4. Ne pas s'enfermer dans le face-à-face
5. Ne pas craindre le conflit (constructif)
6. Reconnaître le point de vue des parents sur l'enfant
7. Construire la confiance

Pour mener un entretien collaboratif...



■ Compétences :

- Adopter une attitude d'écoute
- Comprendre le point de vue du parent
- Mettre le parent en position d'acteur
- Informer le parent de manière claire et complète
- Susciter/valider des propositions du parent
- Ne pas fermer l'entretien avec des solutions définies à l'avance
- Ne pas prédire, laisser du temps, croire dans le changement
- Gérer ses propres inquiétudes

■ Ressources :

- Valeurs
- Expériences positives
- Analyse de pratiques
- ... et formation !

Merci pour votre attention et votre participation



... et bonne continuation de votre réflexion/
action sur la relation école-familles !

- Publications sur le site de SATIE :

<http://www.unige.ch/fapse/satie/>